

【我与金融科技的故事】工银瑞信葛荣兴—金融科技基础运维 10 年随感

【编者按】为深入贯彻落实党的二十大精神，引导基金行业机构践行《证券期货业科技发展“十四五”规划》，共促基金行业数字化转型，按照中国证监会总体工作部署，于 2022 年 11 月开展“证券期货业数字化转型主题宣传月”活动。通过开展“证券期货业数字化转型主题宣传月”活动，搭建交流平台，展现数字化转型成果案例，激发金融科技创新活力，营造金融科技长效发展新生态。该篇为“证券期货业数字化转型主题宣传月”《我与金融科技的故事》征文之七。

金融科技基础运维 10 年随感 —工银瑞信葛荣兴

笔者一直从事 IT 基础运维的工作，在前辈们带领下逐渐熟悉了工作要求、承担了各类项目，伴随着公司发展积累了一些经验。有幸经历了金融单位的基础设施转型，即设备从小型机到 X86、再到虚拟化的发展过程，正在参与基础架构云化转型。每一次的转型，技术路线都会变化，也带来了新的系统、工具和运维管理要求，但总有一些经验通用，现整理如下：

一、与业务结合，站在业务提出方的角度换位思考

对业务的支持能力才是科技存在的价值。这不是口头上的或者简单的按要求提供方案，而是要认真分析业务的场景与目标，找到业务在科技上的困难点和薄弱环节。合格的科技人员需具备丰富的经验，要能够分析现有科技手段或者市场上各类方案，结合实际情况提出解决方案或优化方法。

科技人员要换位思考，从业务部门和公司领导的角度考虑事情，看看

方案是否真的合适，这就是所谓甲方思维。如果缺乏这一思维方式，只是被动接受业务部门或开发服务商提出的方案，然后依葫芦画瓢去执行，属于只做事不思考，一点不会有很好效果，存在的问题将会积累和持续；还有一种错误想法则是认为科技引领业务，科技人员提供给业务的都是市面上最先进的技术方案，却没有充分考虑实际使用场景和未来可能变化，导致过度投入或者投入不足，无法很好支持业务发展。

二、对生产环境保持敬畏之心，胆大心细，谨慎操作

基础运维工作中安全生产运维是底线和红线。很多情况下工作的流程规定的非常细致，是一板一眼，甚至有些死板的，这是为什么？很多新同事不太理解，其实要求都来自于经验与教训。

譬如变更操作时间为什么要避开生产交易时间，有人觉得白天上班空闲时不让做变更，非要大家都下班了才去加班操作是多此一举。尤其有些操作会被认为对生产环境无影响，如在基础系统中调整下磁盘空间等常规操作，为何要规避生产时间？主要在于规避误操作，人为操作容易出错，避开交易时间可避免失误影响交易时间段的业务处理。

因此生产操作必须遵守规范，科技运维先要熟悉了解规范与流程，开始先按这些要求执行，在执行的过程中体会各个规范和要求背后的出发点，管控的什么风险，此后加上自己的思考，随着技术的不断发展和新工具引入，原有的风险防护措施是否还生效？或风险是否已经被新的工具解决？新技术等是否引入新的风险？思考这些后，再看制度与规范，就明白这些不是简单的文本，而是我运维经验的积累体现。在理解的基础上，运维人员才能结合实际工作不断调整和完善它们。